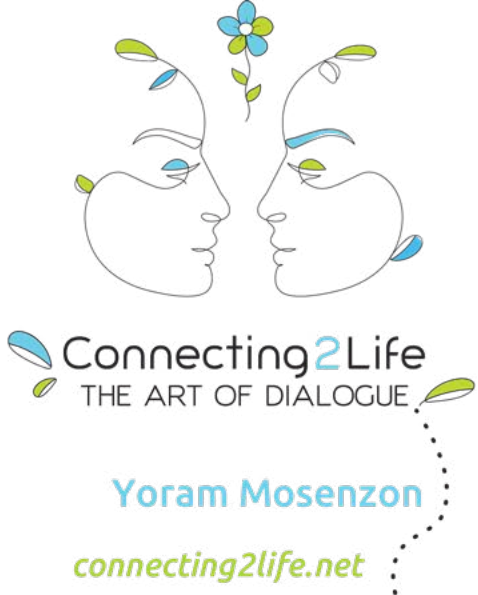


Tự thấu cảm

Bày tỏ
(chân thật)

Lắng nghe
(thấu cảm)



Quan sát

Suy nghĩ

ngôn ngữ

- Khuyến bảo
- Đánh giá, phán xét
- So sánh

Cảm xúc

(cảm giác)

Nhu cầu

≠ Chiến lược

Đề xuất

≠ Yêu cầu

